

Gedragscode wijkbelang Heerenveen-Midden

1. Inleiding.

Een gedragscode is een gezamenlijke afspraak hoe vrijwilligers zich gedragen, zowel in de omgang met bezoekers als in de omgang met elkaar en de organisatie.

Deze gedragscode geeft een beeld over hoe de identiteit van Wijkbelang Heerenveen-Midden zichtbaar kan worden in de dagelijkse praktijk.

Het doel van deze gedragscode is het vastleggen en uitdragen van de normen die wij hanteren bij het beoordelen van ons gedrag en het gedrag van anderen.

2. Algemene gedragsnormen.

2.1 Eigen verantwoordelijkheid voor gedrag.

De vrijwilliger van wijkbelang Heerenveen-Midden zorgt er ten allen tijde voor dat hij/zij desgevraagd verantwoording af kan leggen over zijn/haar werkzaamheden zonder zich te verschuilen achter regels of collega's.

2.2 Sociale veiligheid.

Binnen wijkbelang Heerenveen-Midden wordt geen enkele soort van agressie, racisme, seksuele intimidatie en discriminatie op grond van levensbeschouwing, geaardheid, leeftijd of uiterlijk getolereerd.

2.3 Transparantie.

Wanneer een vrijwilliger wordt gevraagd uit te leggen waarom een bepaalde handeling is uitgevoerd, dan wordt dit uitgelegd, vanzelfsprekend met inachtneming van privacyregels en met gevoel voor de vertrouwelijkheid van bepaalde informatie. Vragen omtrent de werkwijze worden gezien als verzoeken om informatie en niet als ongewenste inmenging.

3. Omgang met bezoekers.

3.1 Verantwoordelijkheid wijkbelang Heerenveen-Midden voor kwaliteit en gedrag.

Wijkbelang Heerenveen-Midden is ten allen tijde aanspreekbaar op de kwaliteit en het gedrag van haar vrijwilligers. De organisatie zal signalen van bezoekers en vrijwilligers en derden op dit gebied serieus behandelen en, waar nodig en mogelijk, maatregelen nemen. Een en ander laat onverlet dat de vrijwilliger ook een eigen verantwoordelijkheid heeft.

3.2 Professionele uitstraling.

De vrijwilliger vertoont geen aanstootgevend gedrag in houding, woord en kleding.

3.3 Privacy.

Gegevens van bezoekers en vrijwilligers worden niet aan derden doorgegeven, tenzij de bezoeker en/of de vrijwilliger daarvoor toestemming heeft gegeven of hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

3.4 Ongewenst gedrag van bezoekers en anderen.

Wijkbelang Heerenveen-Midden verwacht van bezoekers en vrijwilligers dat zij zich aan de beschreven gedragsregels conformeren. Ongewenst gedrag dient bij het bestuur gemeld te worden en verwacht mag worden dat de organisatie mensen beschermt tegen ongewenst gedrag.

4. De werkrelatie.

4.1 Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij op een professionele manier met elkaar omgaan.

4.2 Eigendommen van de stichting Wijkbelang Heerenveen-Midden.

De vrijwilliger beheert eigendommen die door de stichting Wijkbelang Heerenveen-Midden aan hem/haar zijn toevertrouwd zorgvuldig. Het is niet geoorloofd eigendommen van de stichting wijkbelang Heerenveen-Midden zonder voorafgaande toestemming mee te nemen en te gebruiken voor andere dan de eigen werkzaamheden. Bij beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst geeft de vrijwilliger uiterlijk op de laatste dag van zijn/haar werkzaamheden alle eigendommen van de stichting (bijvoorbeeld sleutels, pasjes, telefoon en laptop terug aan de stichting.

4.3 Telefoon, internet en email.

Op de locatie is een bereikbaarheidstelefoon, computer en wifi aanwezig. Beperkt gebruik van deze bedrijfsmiddelen voor privédoeleinden is toegestaan. Het is niet toegestaan de bedrijfsmiddelen te gebruiken voor het bezoeken van internetsites met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, (seksueel) intimiderende of aanstootgevende inhoud. Het is tevens niet toegestaan om zonder toestemming software te downloaden op telefoon, laptop op computer.

4.4 Voordelen uit zakelijke relaties.

Voordelen die voortkomen uit zakelijke relaties dienen in beginsel toe te vallen aan de stichting en niet aan de individuele vrijwilliger. Geschenken en andere voordelen dienen ten allen tijde gemeld te worden aan het bestuur en zullen worden beoordeeld op proportionaliteit.